



Manual COMPRA DE CRÉDITO

Compra de Crédito

Histórico de Alteração		
Data da Alteração	Versão	Modificação
19/09/2021	1.0	Elaboração do Manual

Compra de Crédito

Índice	
Serviço	Página
Login	4
Valores	5 e 6
Formas de Pagamento	7 ao 9
Estorno	10
Suporte	11

Compra de Crédito

Para acessar o serviço de Compra de Crédito, click no ícone correspondente na tela principal e faça o login informando e-mail e senha ou com uso do certificado digital.



A interface de usuário do sistema SAEC (Serviço de Atendimento Eletrônico Compartilhado) para a compra de créditos. No topo, há o logotipo ".o.onr" e links para "CNIB", "OFÍCIO ELETRÔNICO" e "PENHORA ONLINE". Abaixo, o nome "saec" e o subtítulo "Serviço de Atendimento Eletrônico Compartilhado" são exibidos, juntamente com links para "Serviços Online", "Sobre Nós", "Cartórios", "Suporte" e "Consulta de Valores".

Compra de Créditos

A compra de créditos facilita e agiliza a solicitação dos serviços. Uma vez liberados os créditos, a solicitação é encaminhada imediatamente aos respectivos cartórios.

Para mais informações, [clique aqui](#).

Indique seu **e-mail** e **senha** para acesso.

[CADASTRE-SE](#) [ESQUECI MINHA SENHA](#)

Compra de Crédito

Valores: Informe o valor desejado, em seguida clique em Confirmar, após a confirmação será remetido para a opção “Não sou robô”, seguinte o fluxo no próximo slide.

.. onr CNIB OFÍCIO ELETRÔNICO PENHORA ONLINE

saec Serviço de Atendimento Eletrônico Compartilhado

Serviços Online Sobre Nós Cartórios Suporte Consulta de Valores

Compra de créditos RELATÓRIO FINANCEIRO

e-CPF: DAIANE Créditos: R\$ 0,00 ENCERRAR SESSÃO

Ao preencher o valor desejado, aparecerão as formas de pagamento possíveis, conforme tabela a seguir.

Forma de Pagamento	Faixa de Valores	Prazo de Compensação
PIX	A partir de R\$ 0,01	A partir da confirmação de pagamento do banco emissor
Boleto Bancário	A partir de R\$ 10,00	Em até 48h úteis
Cartão de Crédito	Em breve disponível	-

Valor (R\$): 0,01 CONFIRMAR

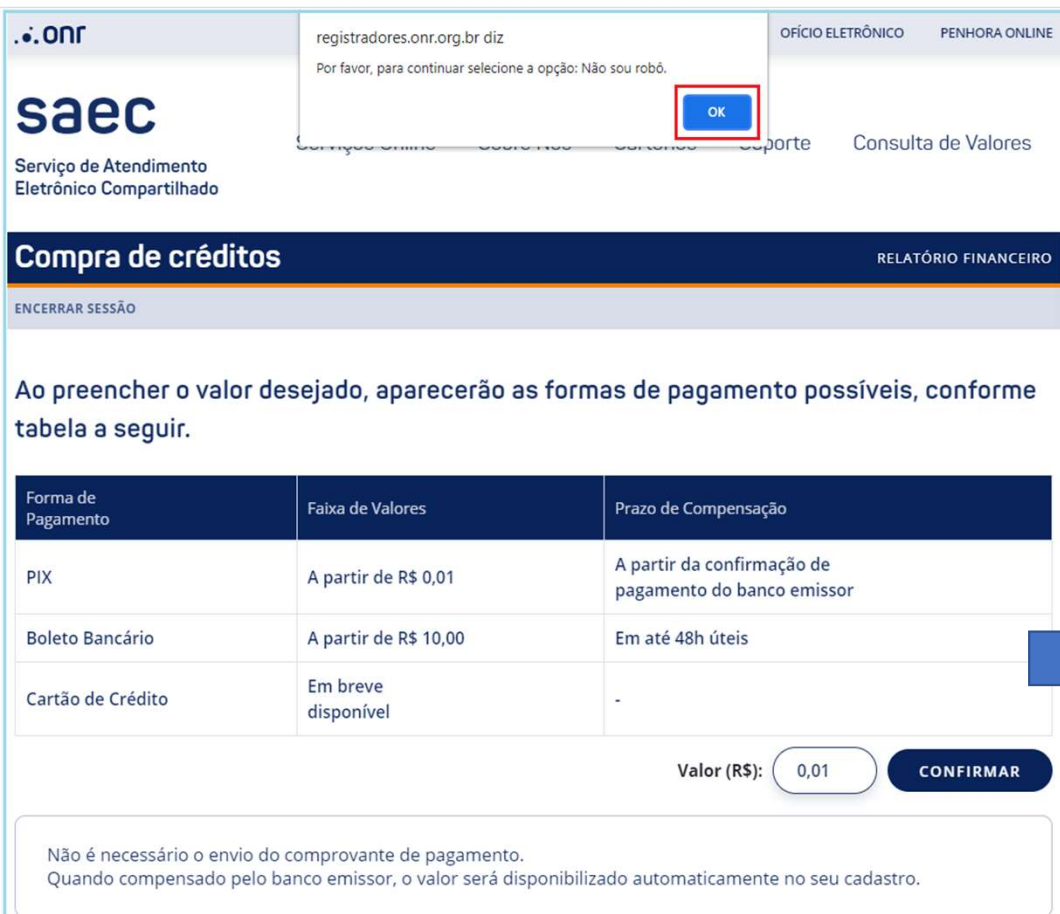
Informe o valor desejado

Confirmar

Não é necessário o envio do comprovante de pagamento.
Quando compensado pelo banco emissor, o valor será disponibilizado automaticamente no seu cadastro.

Compra de Crédito

Clique em “OK” para habilitar a seleção e confirmação da opção “Não sou robô”, siga o fluxo no próximo slide.



registradores.onr.org.br diz
Por favor, para continuar seleccione a opção: Não sou robô.

OK

saec
Serviço de Atendimento Eletrônico Compartilhado

OFÍCIO ELETRÔNICO PENHORA ONLINE

Serviços Online Sobre Nós Cartórios Suporte Consulta de Valores

Compra de créditos RELATÓRIO FINANCEIRO

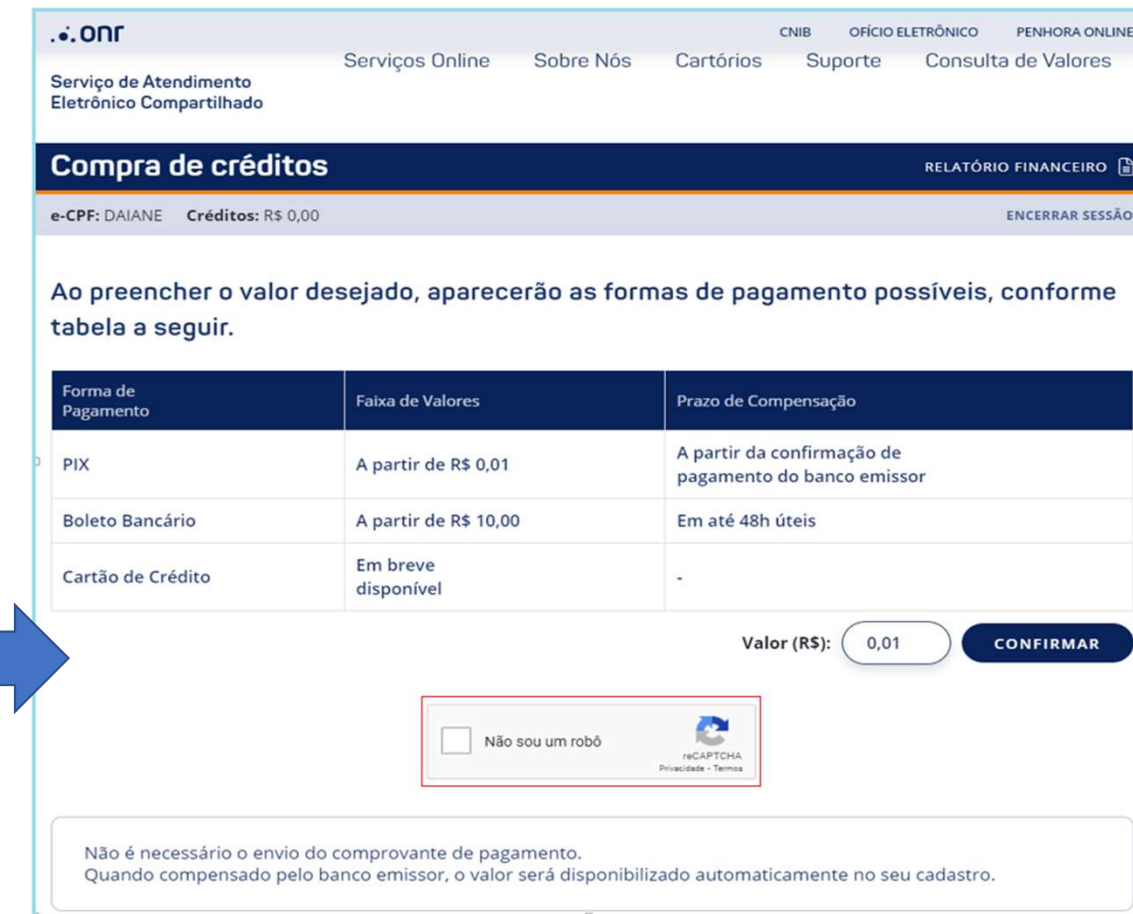
ENCERRAR SESSÃO

Ao preencher o valor desejado, aparecerão as formas de pagamento possíveis, conforme tabela a seguir.

Forma de Pagamento	Faixa de Valores	Prazo de Compensação
PIX	A partir de R\$ 0,01	A partir da confirmação de pagamento do banco emissor
Boleto Bancário	A partir de R\$ 10,00	Em até 48h úteis
Cartão de Crédito	Em breve disponível	-

Valor (R\$): 0,01 **CONFIRMAR**

Não é necessário o envio do comprovante de pagamento.
Quando compensado pelo banco emissor, o valor será disponibilizado automaticamente no seu cadastro.



registradores.onr.org.br diz
Por favor, para continuar seleccione a opção: Não sou robô.

OK

saec
Serviço de Atendimento Eletrônico Compartilhado

OFÍCIO ELETRÔNICO PENHORA ONLINE

Serviços Online Sobre Nós Cartórios Suporte Consulta de Valores

Compra de créditos RELATÓRIO FINANCEIRO

e-CPF: DAIANE Créditos: R\$ 0,00 ENCERRAR SESSÃO

Ao preencher o valor desejado, aparecerão as formas de pagamento possíveis, conforme tabela a seguir.

Forma de Pagamento	Faixa de Valores	Prazo de Compensação
PIX	A partir de R\$ 0,01	A partir da confirmação de pagamento do banco emissor
Boleto Bancário	A partir de R\$ 10,00	Em até 48h úteis
Cartão de Crédito	Em breve disponível	-

Valor (R\$): 0,01 **CONFIRMAR**

Não sou um robô

reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Não é necessário o envio do comprovante de pagamento.
Quando compensado pelo banco emissor, o valor será disponibilizado automaticamente no seu cadastro.

V.1.0

6

Compra de Crédito

saec
Serviço de Atendimento Eletrônico Compartilhado

Serviços Online Sobre Nós Cartórios Suporte Consulta de Valores

Compra de créditos RELATÓRIO FINANCEIRO

e-CPF: DAIANE Créditos: R\$ 0,00 ENCERRAR SESSÃO

Ao preencher o valor desejado, aparecerão as formas de pagamento possíveis, conforme tabela a seguir.

Forma de Pagamento	Faixa de Valores	Prazo de Compensação
PIX	A partir de R\$ 0,01	A partir da confirmação de pagamento do banco emissor
Boleto Bancário	A partir de R\$ 10,00	Em até 48h úteis
Cartão de Crédito	Em breve disponível	-

Valor (R\$): 50,00 CONFIRMAR

✓ Não sou um robô

reCAPTCHA

Boleto Bancário

PIX

Não é necessário o envio do comprovante de pagamento. Quando compensado pelo banco emissor, o valor será disponibilizado automaticamente no seu cadastro.

FORMAS DE PAGAMENTO:

Selecione a forma de pagamento desejada. Veja no próximos slides confirmação para as Formas de pagamento.

Compra de Crédito

The screenshot shows the SAEC (Serviço de Atendimento Eletrônico Compartilhado) interface. At the top, there are navigation links: CNIB, OFÍCIO ELETRÔNICO, and PENHORA ONLINE. Below this, the SAEC logo and name are displayed, along with a menu: Serviços Online, Sobre Nós, Cartórios, Suporte, and Consulta de Valores. The main header is "Compra de créditos" with a sub-header "e-CPF: DAIANE Créditos: R\$ 0,00". A "RELATÓRIO FINANCEIRO" link is circled in red and labeled with a blue circle containing the number 4. The main content area displays "O protocolo da sua compra é" followed by the protocol number "CLP204127028" which is underlined in red and labeled with a blue circle containing the number 1. Below this, a note states: "A efetivação da compra do crédito se dará somente após compensação do boleto bancário." There is a "Boleto Bancário" logo and a button labeled "CLIQUE AQUI PARA EFETUAR O PAGAMENTO" which is circled in red and labeled with a blue circle containing the number 2. At the bottom right, there is a "CONCLUIR" button which is circled in red and labeled with a blue circle containing the number 3. The text "ENCERRAR SESSÃO" is visible in the top right corner of the main content area.

V.1.0

PAGAMENTO BOLETO:

1. Protocolo da sua compra.
2. Efetuar Pagamento: onde será realizado o download do boleto para pagamento.
3. Concluir: Ao Clicar em Concluir será remetido para tela de relatório financeiro.
4. Relatório financeiro: Realize o acompanhamento de sua solicitação.

Compra de Crédito

saec
Serviço de Atendimento Eletrônico Compartilhado

Serviços Online Sobre Nós Cartórios Suporte Consulta de Valores

4 RELATÓRIO FINANCEIRO

e-CPF: DAIANE Créditos: R\$ 0,00 ENCERRAR SESSÃO

1 O protocolo da sua compra é
CLP204127029

A efetivação da compra do crédito se dará somente após confirmação da transação PIX. A validade desta cobrança limita-se ao mesmo dia em que foi gerada.

Para pagamento via PIX, siga o passo a passo a seguir:

1. Acesse seu Internet Banking ou app de pagamentos.
2. Escolha pagar via Pix.
3. Copia e cola o código do pagamento ou escaneie o QR.

00020101021226850014br.gov.bcb.pix2563qrcodepix.bb.com.br/pix/v2/46

2 COPIAR CÓDIGO PIX IMPRIMIR PAGAMENTO PIX

3 CONCLUIR

PAGAMENTO PIX:

1. Protocolo da sua compra.
2. Copiar Código PIX ou Imprimir Pagamento PIX: selecione a forma desejada para efetivar o pagamento.
3. Concluir: Ao Clicar em Concluir será remetido para tela de relatório financeiro.
4. Relatório financeiro: Realize o acompanhamento de sua solicitação.

Compra de Crédito

Estorno

Clique em “Comprar Créditos” e, depois, opção 1 “Relatório Financeiro”.

Marcar a opção 2 “Solicitar devolução de créditos para a minha conta bancária” e preencher os dados bancários solicitado. Clicar no botão 3 “Solicitar Estorno”.

Compra de créditos

e-CPF: CARLOS Créditos: R\$ 904,51

RELATÓRIO FINANCEIRO

ENCERRAR SESSÃO

Compra de créditos

e-CPF: CARLOS Créditos: R\$ 904,51

VISUALIZAR PEDIDOS COMPRAR CRÉDITOS

ENCERRAR SESSÃO

Selecione o período

SETEMBRO 2021

Mostrar Pagamentos Abandonados

FILTRAR

Data	Identificação	Histórico	Status Cartão	Valor (R\$)	Pago	Recibo	
01/09/2021		Saldo Mês Anterior		0,00 C		-	+
19/09/2021	CLP204127032	Comprar Créditos - bl. conf.		1.000,00 C		-	+
19/09/2021	CLP204127033	Comprar Créditos - bl. conf.		1.000,00 C		-	+
19/09/2021	CLP204127034	Comprar Créditos		1.000,00 C		-	+
19/09/2021	CE001400183	Pesquisa de Bens		83,95 D		-	+
19/09/2021	CE001400185	Pesquisa de Bens		11,54 D		-	+
19/09/2021	0	Saldo		904,51 C		-	+

6 itens Página 1 de 1

2 Solicitar devolução de créditos para minha conta bancária

Nome do favorecido CPF/CNPJ Estorno* Valor da transação*

Parcial Total

Dados Bancários Banco*

Conta Corrente* Conta Poupança*

Agência* Dígito Conta* Dígito

Cadastrar conta para futuras transferências

VOLTAR SOLICITAR ESTORNO

Compra de Crédito

Qualquer dúvida, entrar em contato conosco pelo Fale Conosco disponibilizado no portal.

Horário de Atendimento
2ª a 6ª feira, das 9h às 17h

